

新型コロナウイルス感染防止策により卒業式が中止の際のご対応

お客様各位

令和2年2月27日
株式会社東樹苑・夢きらら

この度の新型コロナウイルスの感染拡大防止策により、各地で学校の卒業式中止が相次いでおります、皆様におかれましても動向にご心配されていることとお察し申し上げます。

当社の対応といたしましては卒業式の袴レンタルをご契約頂いておりましたお客様において、衣装レンタル代およびヘアセット料金についてはご契約時のキャンセル料金規定を下記の通り変更させていただきます。

卒業式が中止になり、お着物のご着用がなくなったお客様は、ご利用日3日前までに契約店舗へご連絡頂き、【お名前】【卒業式日程】【学校名】をお伝えください、当社にて確認の上キャンセル処理をさせていただきます。

記

今回の新型コロナウイルス感染拡大防止策によりご出席予定の卒業式の挙行が中止となり袴レンタルのご利用をなさらない場合ご利用日3日前までにお申し出のあった場合キャンセル料は発生しません、ただしご購入品および写真撮影に関する代金についてはこの限りではありません。

ご利用予定日前々日・前日・当日のお申し出およびお申し出のない場合は100%のキャンセル料を申し受けます。

以上

キャンセルの際のご返金について

クレジットカードでお支払いのお客様はお手数ですがご契約店舗にご来店の上クレジットカードのキャンセル処理にてご返金となります。現金・お振込みでのご返金は致しかねますのでご了承ください。

(クレジットカードのキャンセル処理可能期間については特に期限はございません)

現金・お振込みでお支払いのお客様は当社よりお振込みにてご返金となります、ご指定のお振込み先口座・口座名義をお知らせください。

追伸 卒業式挙行で当日ご利用のお客様の対応につきましては当社スタッフの体調管理はもとより除菌等につきましても入念に行いますのでご安心ください、念のため申し添えます。